

Všeobecné obchodní podmínky

prodeje služeb a zboží

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A ÚČEL VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují smluvní vztahy vzniklé v souvislosti se smlouvou uzavřenou prostřednictvím prostředků vzdálené komunikace na webu <https://www.vyjadreni.net> jejichž provozovatelem je společnost Fine Technology Outsource, s.r.o., sídlem Tylova 473/27, 301 00 Plzeň, IČ: 05190533, DIČ: CZ05190533 (dále jen „**Poskytovatel**“), a to zejména za účelem poskytování služeb (dále jen „**Služby**“) Cloudové úložiště, prioritní zpracování žádostí o vyjádření se k existenci sítí TI, poskytnutí digitálních dat ke kolizním vyjádření, online přístup k datům 365/24/7 (dále také jako „**Vyjádření komfort**“).
- 1.2. Tyto VOP tvoří nedílnou součást smlouvy (dále jen „**Smlouva**“) uzavřené mezi Poskytovatelem a Klientem.
- 1.3. Smluvní vztahy dle těchto VOP se řídí českým právem a platí v plném rozsahu, ledaže se smluvní strany písemně dohodnou na některých podmínkách jinak. V takovém případě mají odchýlná ujednání obsažená v Objednávce přednost před těmito VOP.
- 1.4. Odesláním objednávky Klient stvrzuje, že se s těmito VOP seznámil, souhlasí s nimi a že bere výslovně na vědomí, že tyto VOP jsou nedílnou součástí smluvního ujednání mezi ním a Poskytovatelem.

2. DEFINICE POJMŮ

- 2.1. **Klientem** se rozumí klient, zákazník, uživatel, který prostřednictvím portálu www.vyjadreni.net objedná službu „Vyjádření komfort“
- 2.2. **Smlouvou** se dle těchto VOP rozumí smlouva uzavíraná mezi Poskytovatelem a Klientem pro účely zajištění vyjádření se k existenci sítí TI, cloudové úložiště, veškeré dostupné funkce portálu, online přístup k datům 365/24/7. V případě rozporu skutečností uvedených na Webu u popisu konkrétní Služby a těmito obchodními podmínkami, užije se ustanovení zveřejněných na Webu.
- 2.3. **Objednávkou** se rozumí řádně vyplněný a odeslaný elektronický formulář, který představuje návrh na uzavření Smlouvy.
- 2.4. **Cenou** se rozumí odměna za zpřístupnění nebo dodání vybraného Produktu. Cenou je myšlena konečná cena.
- 2.5. **Webem** se rozumí internetové stránky s doménou <https://www.vyjadreni.net/>
- 2.6. **OZ** se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.7. **Osobními údaji** se rozumí jméno, příjmení, tel. číslo, fakturační a dodací adresa, e-mail.
- 2.8. **Report** je oznámení Poskytovatele o změně stavu Objednávky.
- 2.9. **Kontaktními údaji** jsou Osobní údaje, které umožňují kontaktování Klienta, jako je tel. číslo, email, nebo adresa pro doručování.

- 2.10. **Služba** je plnění předmětu Objednávky tj. Cloudové úložiště na portálu www.vyjadreni.net a všechny jeho funkce, prioritní zpracování žádostí o vyjádření se k existenci sítí TI, poskytnutí digitálních dat ke kolizním vyjádření, online přístup k datům 365/24/7
- 2.11. **Objednávka** je vyplnění registračního formuláře (v těchto VOP také nazýván jako objednávkový formulář) na Webu.

3. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. Klient objednáva Službu přes webové rozhraní, tj. skrze objednávkový systém na Webu, a to vyplněním elektronického formuláře.
- 3.2. Objednávka obsahuje základní informace Služby a platební podmínky k úhradě Ceny.
- 3.3. Před odesláním objednávkového formuláře je Klient povinen zkontrolovat a případně upravit vyplněné údaje. Poskytovatel nenes odpovědnost za nepravdivé, nesprávné či neúplné údaje. Odesláním objednávkového formuláře je učiněna závazná Objednávka Služby.
- 3.4. **Přijetí Objednávky** bude Klientovi potvrzeno zasláním e-mailu na jeho e-mailovou adresu uvedenou v Objednávce. Přílohou potvrzujícího e-mailu je shrnutí Objednávky, včetně potvrzení ve smyslu § 1824a odst. 2 OZ, viz poslední věta tohoto odstavce, a tyto VOP. **Doručením tohoto potvrzujícího e-mailu, je Smlouva uzavřena a tento e-mail představuje současně potvrzení o jejím uzavření.** Jakékoli změny uzavřené Smlouvy (včetně zrušení Objednávky) jsou poté možné jen na základě dohody s Poskytovatelem.
- 3.5. Do okamžiku než je Klient uhradí objednávku, může Klient e-mailem Objednávku zrušit.
- 3.6. V pochybnostech Poskytovatel klienta kontaktuje za účelem ověření pravosti Objednávky a nepodaří-li se pravost Objednávky ověřit, má se za to, že Objednávka vůbec nebyla vytvořena.
- 3.7. Klient dále výslovně prohlašuje, že souhlasí s vyhotovením smlouvy nebo potvrzení o uzavřené smlouvě v písemné (elektronické) podobě zaslané prostřednictvím emailu.

4. CENA SLUŽEB A PLATBA

A. Cena produktů a služeb

- 4.1. Sjednanou cenou za pořízení Služby (dále jen „**Cena**“) je cena uvedená u konkrétního typu nabízené Služby) v okamžiku vytvoření Objednávky (uvedená v odeslaném objednávkovém formuláři).

B. Způsob platby

- 4.2. Cenu je možné uhradit pouze převodem na bankovní účet 2601018029/2010 Klient obdrží proforma fakturu, platební údaje, včetně variabilního symbolu k platbě, v e-mailu potvrzujícím přijetí Objednávky. Po uhrazení proforma faktury dojde k zaslání faktury.

C. Splatnost Ceny

- 4.3. Cena je splatná do 7 dnů od potvrzení přijetí Objednávky (tj. od uzavření Smlouvy). Datum splatnosti je uvedeno v pokynech k platbě a ve faktuře. Cena je považována za zaplacenou v okamžiku, kdy je příslušná částka připsána na bankovní účet Poskytovatele.

- 4.4. V případě bezhotovostního převodu provedeného na základě proforma faktury bude Klientovi o přijetí platby vystaven a na email uvedený v objednávce zaslán doklad o přijaté platbě – faktura, která zároveň slouží i jako dodací list.
- 4.5. Ustanovení § 2119 odst. 1 OZ se nepoužije.

5. DODACÍ PODMÍNKY SLUŽBY

- 5.1. Zasláním Objednávky je vytvořen uživatelský účet na Webu. Na emailovou adresu Klienta budou zaslány přístupové údaje k uživatelskému účtu (podmínky užívání jsou uvedeny v těchto VOP) a proforma faktura. Služba bude dodána následovně:

- Přístup do portálu www.vyjadreni.net – okamžitě po odeslání objednávky
- Digitální data a vyjádření se k existenci sítí TI za subjekty:
 - Fine Technology Outsource, s.r.o.
 - KPE spol. s r.o.
 - Levný.net s.r.o.
 - DSLONE s.r.o.
 - SysData-Com s.r.o.
 - TenNet ISP s.r.o.
 - Václav Drnek – 7WiFi.net
 - Pavel Nechvátal – Praha 4.netnejpozději do 30ti dní od odeslání objednávky a nejpozději do 5ti dní od úhrady poplatku.
- Vyjádření za ostatní subjekty nejpozději 1 pracovní den po dodání dodavatelem. Poskytovatel zahájí plnění služby, u Ostatních subjektů, nejpozději 1 pracovní den po přijetí platby na účet Poskytovatele.

Pokud nebude proforma faktura uhrazena do 180 dnů od jejího zaslání Smlouva končí. V tom případě zůstane Klientovi zachován přístup do jeho uživatelského účtu, ve kterém mu budou zachována všechna data, která v něm byla obsažena minimálně do 365. dne ode dne vytvoření uživatelského účtu. Plná funkčnost uživatelského účtu bude následně obnovena až po úhradě proforma faktury.

- 5.2. S ohledem na charakter Služby nevznikají a tedy ani nejsou účtovány žádné náklady na dopravu či dodání.
- 5.3. Po dodání přístupových údajů si, prosím, co nejdříve zkontrolujte funkčnost a dostupnost obsahu a zjistíte-li nedostatky nebo vady, kontaktujte nás, abychom mohli zjednat nápravu.
- 5.4. Digitální obsah vyžaduje k plné funkčnosti, abyste měli k dispozici hardwarové a softwarové vybavení umožňující zejména otevřít a pracovat s dokumenty ve formátu pdf.

6. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 6.1. Klient může odstoupit od Smlouvy pouze v případech stanovených v OZ, není-li dále stanoveno jinak.

- 6.2. Poskytovatel je povinen Klientovi (v případě řádného odstoupení od Smlouvy) vrátit částku plně odpovídající Ceně, byla-li již ze strany Klienta uhrazena, do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy, a to stejným způsobem jakým platbu od Klienta přijal.
- 6.3. Klient nemůže odstoupit od smlouvy o dodání digitálního obsahu (Služby) poté, co bylo započato s plněním. Klient udělí výslovný souhlas k tomu, aby bylo s plněním započato před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Klient zároveň prohlašuje, ve smyslu předchozí věty, že byl řádně poučen o tom, že tímto jeho právo odstoupit od smlouvy zaniká.
- 6.4. Odstoupí-li Klient od smlouvy, zdrží se užívání digitálního obsahu, včetně jeho poskytování třetí osobě.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ, REKLAMAČNÍ ŘÁD

- 7.1. V případě, že se Klientovi na Službě projeví vada do 12 měsíců od převzetí, má se za to, že Služba byla vadná již při převzetí. Klient může vytknout vadu, která se na projeví v době dvou let od započetí plnění.
- 7.2. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména OZ).
- 7.3. Reklamací lze uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu po zjištění vad. Vytkl-li Klient vadu oprávněně, neběží lhůta pro vytknutí vady po dobu, po kterou Klient nemůže vadný předmět užívat.
- 7.4. O reklamaci lze předem informovat i mailem.
- 7.5. Poskytovatel reklamaci vyřídí bezodkladně, nejpozději však v 30denní lhůtě od jejího přijetí. Poskytovatel se zavazuje, že v případě, bude-li ze zákonem stanovených důvodů trvat reklamační proces déle, než 30 dnů, podá Klientovi do 30. dne od přijetí reklamace informaci o průběhu reklamace.
- 7.6. Ve věci odpovědnosti za vady může Klient požadovat podle své volby buď opravu věci, nebo přiměřenou slevu, nebo může odstoupit od Smlouvy.
- 7.7. Klient sdělí Poskytovateli, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Klient změnit bez souhlasu Poskytovatele; to neplatí, žádal-li Klient opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.
- 7.8. Práva z vadného plnění Klientovi nenáleží v případě:
 - a) vad způsobených nesprávným užíváním;
 - b) vlastního zavinění na vzniku vady.
- 7.9. Peněžitě částky, které má Poskytovatel z důvodu vadného plnění vydat Klientovi, ať už z titulu poskytnutí přiměřené slevy či pokud uživatel odstoupí od smlouvy, vrátí Poskytovatel na vlastní náklady bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti dnů ode dne, kdy Klient uplatnil u Poskytovatele příslušné právo z vadného plnění.
- 7.10. Formulář pro uplatnění reklamace naleznete v elektronické podobě na Webu. Formulář můžete, ale nemusíte užít. To znamená, že můžete užít také jakýkoliv formulář, kterým nám sdělíte nezbytné údaje pro vyřízení vaší reklamace.

- 7.11. Poskytovatel odpovídá Klientovi, že Služba při převzetí nemá vady. Zejména Poskytovatel odpovídá Klientovi, že věc
- a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
 - b) je vhodná k účelu, pro který ji Klient požaduje a s nímž prodávající souhlasil, a
 - c) je dodána s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití.
- 7.12. Poskytovatel odpovídá Klientovi, že vedle ujednaných vlastností
- a) je věc vhodná k účelu, k němuž se věc tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
 - b) věc množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může Klient rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná Poskytovatelem nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením,
 - c) věc odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které Poskytovatel Klientovi poskytl před uzavřením smlouvy.
- 7.13. Poskytovatel odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím Klientovi nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který Klient věc koupil.
- 7.14. Pokud v případě vrácení peněžních prostředků nezvolí Klient jinou možnost, nebo nedohodnou-li se strany na jiném postupu, budou mu peněžní prostředky vráceny na bankovní účet, ze kterého byly peněžní prostředky zaslány. V případě nehmotného plnění v elektronické podobě a nezvolí-li Klient jinou možnost, nebo nedohodnou-li se strany na jiném postupu, bude mu plnění zasláno na stejnou elektronickou adresu, na kterou byla zaslána původní objednávka.

8. VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

- 8.1. V případě stížnosti k plnění Smlouvy či činnosti Poskytovatele, kontaktujte Poskytovatele na e-mailové adrese info@vyjadreni.net
- 8.2. Spotřebitelé se se svými stížnostmi mohou obracet rovněž na orgány dohledu a státního dozoru, Českou obchodní inspekci či Úřad pro ochranu osobních údajů.

9. AUTORSKÁ PRÁVA A UŽITÍ DIGITÁLNÍHO OBSAHU

- 9.1. Veškerý obsah, který obdrží Klient je chráněn v souladu s právními předpisy týkajícími se autorského práva a dalších práv duševního vlastnictví, a jejich výlučným nositelem jsou autoři příslušných autorských děl, popř. Poskytovatel či jiní poskytovatelé licence. Předáním nebo zpřístupněním tohoto obsahu a účastí nevzniká klientům žádné oprávnění v souvislosti se zachycením, zobrazováním, rozmnožováním a rozšiřováním podoby, podobizny, obrazových snímků a obrazových a zvukových záznamů týkajících osoby (osob), která vystupuje v rámci plnění dle této smlouvy, ani jejich jména, příjmení, akademického titulu, včetně jejich zpracování a zařazení do díla audiovizuálního či k jiným účelům. Jakékoli takové využití je možné pouze s výslovným souhlasem Poskytovatele či oprávněných osob anebo v souladu s platnými právními předpisy. Klient nesmí používat obsah nebo jeho část získaný dle těchto obchodních podmínek,

resp. smlouvy k nim náležející, nebo v souvislosti s ní jinak než pro vlastní potřebu. Zejména je zakázáno, aby klient používal tento obsah nebo jeho část formou šíření a kopírování či další technické zpracování bez prokazatelného souhlasu Poskytovatele. V případě, že by bez prokazatelného souhlasu Klient šířil, kopíroval, nebo jinak technicky zpracoval způsobem, který by Poskytovateli mohl způsobit újmu, obsah získaný na základě těchto obchodních podmínek, je klient povinen uhradit škodu, kterou způsobil.

- 9.2. Digitální obsah zasíláme na Klientovu elektronickou adresu, případně zpřístupněním adresy webové stránky, kde je obsah umístěn. Digitální obsah vyžaduje k plné funkčnosti, aby měl Klient k dispozici hardwarové a softwarové vybavení umožňující otevřít a pracovat s dokumenty ve formátu pdf. Může se stát, že je obsah krátkodobě dočasně nedostupný v případě údržby dat nebo výpadků serveru. Webové stránky mohou být aktualizovány bez předchozího upozornění.
- 9.3. Digitální obsah je chráněn autorským právem a není možné jej bez předchozího výslovného písemného souhlasu dále šířit nebo umožnit jeho užití dalším osobám. Výjimkou jsou pouze tzv. zákonné licence.
- 9.4. Klient se zavazuje dodržovat mlčenlivost o přístupových údajích a neumožnit jejich použití třetím osobám. Jako Klient se rovněž zavazujete udržovat vaše údaje uvedené v uživatelském účtu aktuální. V případě porušení vašich povinností týkajících se ochrany autorských práv je Poskytovatel oprávněn uživatelský účet znepřístupnit či zrušit, v případě závažného porušení těchto povinností i bez předchozího upozornění. Klient je oprávněn změnit si své přístupové údaje kdykoliv.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Klientem neupravené těmito VOP, se dle výslovné dohody řídí příslušnými ustanoveními OZ.
- 10.2. Tyto VOP jsou zveřejněny na Webu Poskytovatele. Odesláním vyplněného objednávkového formuláře přes Web, Klient stvrzuje, že je mu obsah VOP znám a že s ním souhlasí.
- 10.3. Tyto VOP ve formátu pdf či obdobněm Poskytovatel rovněž zašle Klientovi v e-mailu potvrzujícím provedenou Objednávku.
- 10.4. Smlouva je uzavírána na dobu určitou, do doby splnění povinností Poskytovatele a Klienta, které ze Smlouvy vyplývají.
- 10.5. Zásady zpracování osobních údajů naleznete v Informacích o zpracování osobních údajů, které jsou zveřejněny na Webu a na které je přímo odkazováno v objednávkových formulářích k Produktům.
- 10.6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto VOP neplatným či neúčinným, namísto neplatného nebo neúčinného ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému či neúčinnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatnost či neúčinnost ustanovení VOP nemá vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení VOP.
- 10.7. Tyto VOP jsou účinné od 1.7.2024.

- 10.8. Poskytovatel je oprávněn VOP změnit nebo zrušit v případech, u kterých vyplývá rozumná potřeba jejich pozdější změny. V případě změny VOP se změněnými VOP řídí vztahy uzavřené po dni účinnosti změněných VOP.
- 10.9. V případě, že se Poskytovatel rozhodne změnit či zrušit VOP, bude aktuálně platné a účinné znění VOP vždy zveřejněno na Webu a, případně i na dalších webových portálech Poskytovatele, aby se s aktuálním zněním VOP mohli všichni zájemci o uzavření Smlouvy a další osoby seznámit.
- 10.10. Poskytovatel získává osobní údaje objednatele na základě udělení „**Souhlasu se zpracováním osobních údajů**“. Tyto osobní údaje Poskytovatel používá výhradně ve spojitosti s předmluvní nabídkou, se vznikem smlouvy, s realizací dodávek dle smlouvy a s výkonem práv a povinností dle smlouvy v souladu s ustanoveními těchto VOP. Další informace k této problematice jsou součástí samostatného dokumentu „**Informace o zpracování osobních údajů**“, který je k dispozici na Webu.
- 10.11. Emailovou adresou pro zaslání odstoupení od uzavřené smlouvy (např. prostřednictvím formuláře na Webu) je info@vyjadreni.net případně dostoupení zašlete poštou na adresu sídla Poskytovatele.

FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát: Fine Technology Outsource, s.r.o.
sídlem Tylova 473/27, 301 00 Plzeň
IČ: 05190533, DIČ: CZ05190533

Oznamuji/oznamujeme že tímto odstupuji/odstupujeme od poskytnutí těchto služeb č.

Datum objednání:

Jméno a příjmení/ Název (*):

Adresa/Sídlo (*):

IČO/ DIČ (*):

Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz:

Podpis (*):

(pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

Datum:

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte

Základní informace o zpracování osobních údajů a kontakty

Fine Technology Outsource, s.r.o., sídlem Tylova 473/27, 301 00 Plzeň, IČ: 05190533, DIČ: CZ05190533 (dále také jen „**FINE TECHNOLOGY**“) ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „**GDPR**“) dbá zásad ochrany osobních údajů a zpracovává pouze ty osobní údaje, které slouží k poskytování služby vybrané zákazníkem a po dobu k tomuto účelu nezbytnou.

FINE TECHNOLOGY zpracovává dále osobní údaje zástupců zákazníků (smluvních stran) a také potenciálních zákazníků, kteří mají zájem o služby FINE TECHNOLOGY.

Osobními údaji jsou:

- 1) identifikační údaje- tedy jméno, příjmení, uživatelské jméno, hash, heslo;
- 2) kontaktní údaje: tel. číslo, emailová adresa, doručovací a fakturační adresa;
- 3) údaje ve vašem účtu, nastavení newsletterů, apod.;
- 4) údaje o vašich objednávkách: vámi zadané údaje jako jsou objednané zboží/ služby, způsoby doručení a placení služby, apod.;
- 5) údaje o vašem chování na webu.

Účely zpracování osobních údajů jakož i informace o právních titulech, oprávněných zájmů a informace ohledně toho, že jsou osobní informace zpracovány pouze na základě svobodného a aktivního souhlasu klienta jsou vždy obsaženy v uzavřené smlouvě, nebo v obchodních podmínkách uveřejněných na webu FINE TECHNOLOGY. Ke zpracování osobních údajů dochází také za účelem plnění zákonných povinností FINE TECHNOLOGY vyvstávajících z daňového řádu, nebo jiného zákonného právního předpisu, i z jiných účelů, které sledují oprávněný zájem FINE TECHNOLOGY, tedy:

- 1) z komunikace s potenciálními klienty e-mailem a dalšími vhodnými prostředky. Za tímto účelem mohou být osobní údaje (kontaktní, osobní údaje a informace o výsledku jednání s těmito osobami) zpracovávány po dobu **neurčitou** (do uplatnění práva na výmaz).
- 2) z důvodu předcházení podvodům, účely **kontroly nastavených technologických procesů, z důvodu oprávněného zájmu FINE TECHNOLOGY. Zpracovávají se osobní údaje, kontaktní údaje, účetní údaje a informace o poskytnutých službách.**
- 3) náborem nových zaměstnanců, kteří v rámci přijímací pohovoru sdělí FINE TECHNOLOGY své osobní údaje. Údaje neúspěšných uchazečů jsou uchovány maximálně po dobu 6 měsíců za účelem jejich případného užití spočívající v oslovení s jinou nabídkou zaměstnání/ účasti v jiném nebo opakovaném výběrovém řízení na obsazení pracovní pozice, nedohodnou-li se strany jinak. K případnému prokázání dodržení zákazu diskriminace a povinnosti rovného zacházení dle zákona o zaměstnanosti při výběrovém řízení na základě oprávněného zájmu FINE TECHNOLOGY, přičemž osobní údaje mohou být zpracovávány po dobu **3 kalendářních let** od roku, ve kterém bylo výběrového řízení ukončeno, v případě probíhajícího správního, soudního nebo jiného řízení i po celou dobu řízení.

- 4) přímého marketingu, kterým se rozumí zpracování osobních údajů stávajících zákazníků za účelem přímého oslovení obchodní nabídkou nebo výzkumem na základě oprávněného zájmu FINE TECHNOLOGY. FINE TECHNOLOGY upozorňuje, že pokud zákazník podá u konkrétní služby námitku proti přímému marketingu, FINE TECHNOLOGY již nadále nebude nijak zpracovávat osobní údaje zákazníka za tímto účelem, stejně tak jako přestane zákazníka oslovovat/ zasílat obchodní nabídky,
- 5) z důvodu výkonu a prosazování právních nároků v rámci reklamací, soudních sporů a výkonů rozhodnutí. Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu **3 let** od ukončení smluvního vztahu a je-li zahájeno správní nebo soudní řízení, pak po celou dobu těchto řízení. **Zpracovávají se osobní údaje, kontaktní údaje, účetní údaje a informace o poskytnutých službách.** Našimi oprávněnými zájmy jsou zde ochrana právních nároků a kontrola řádného poskytování našich služeb.
- 6) plnění smlouvy dodavateli zboží a služeb FINE TECHNOLOGY. Za tímto účelem jsou osobní údaje zpracovávány po dobu **trvání smluvního vztahu a to na základě plnění smlouvy s těmito dodavateli.** Po uplynutí této doby údaje dále uchováme na základě našeho oprávněného zájmu za účelem ochrany právních nároků a naší vnitřní evidence a kontroly, a to po dobu trvání promlčecí doby (3 roky) a jeden rok po jejím uplynutí s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jeho ukončení. Našimi oprávněnými zájmy jsou zde ochrana právních nároků a kontrola řádného poskytování našich služeb. **V oblasti účetnictví a daní** mohou být osobní údaje zpracovávány až po dobu **10 let** od konce zdaňovacího období, ve kterém se uskutečnila transakce z důvodu plnění zákonných povinností stanovených zákonem o účetnictví nebo zákonem o dani z přidané hodnoty.
- 7) poskytování služeb klientům a těm, kteří jsou jejich adresáty. Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu **trvání smluvního vztahu a to na základě plnění dle uzavřené smlouvy. Zpracovávají se osobní údaje, kontaktní údaje, účetní údaje a informace o poskytnutých službách.** Po uplynutí této doby údaje dále uchováme na základě našeho oprávněného zájmu za účelem ochrany právních nároků a naší vnitřní evidence a kontroly, a to po dobu trvání promlčecí doby (3 roky) a jeden rok po jejím uplynutí s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jeho ukončení. Našimi oprávněnými zájmy jsou zde ochrana právních nároků a kontrola řádného poskytování našich služeb.
- 8) šíření informací, aktualit a dalších obchodních sdělení prostřednictvím e-mailových zpráv a to na základě oprávněného zájmu FINE TECHNOLOGY, kterým se zpracovávají osobní a kontaktní údaje u stávajících klientů. Osobní údaje mohou být zpracovávány na **dobu neurčitou** až do okamžiku, kdy se příjemce odhlásí z odběru.
- 9) osobní údaje **třetí osoby v souvislosti s FINE TECHNOLOGY poskytnutými službami.** FINE TECHNOLOGY zejména zpracovává identifikační údaje, kontaktní údaje a informace

související s FINE TECHNOLOGY poskytnutými službami. Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu **5 let** od ukončení smluvního vztahu s naším klientem. **Blíže k tomuto v části Poskytování Služby.**

- 10) osoby přihlášené k odběru novin a jiných obchodních sdělení a to na základě předchozího souhlasu. Zpracovávány jsou identifikační a kontaktní osobní údaje v souladu se zák. č. 420/2004 Sb. Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány na dobu neurčitou až do okamžiku, kdy se příjemce odhlásí z odběru.
- 11) plnění zákonných povinností je důvodem, proč zpracováváme vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o objednávkách. Rozhodující v této věci jsou zejm. zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví. Pro tyto účely osobní údaje používáme po dobu vyžadovanou příslušným právním předpisem, nejvýše po dobu 10 let, ledaže by v budoucnu právní předpis stanovil dobu delší.
- 12) osobní údaje zpracováváme také na základě našeho oprávněného zájmu, a to za účelem získání informací, na základě kterých pro vás budeme moci naše služby v budoucnu zlepšit a pro poskytování nabídek na míru a cílené reklamy, kterou vám můžeme **zobrazit** na Webu.
- 13) z komunikace s Oznamovateli nebo zprostředkovateli, jak je definují obchodní podmínky a Směrnice. U těchto osob nejsou shromažďovány žádné osobní údaje, pokud nejsou konkrétní osobou dobrovolně Poskytovateli sděleny.

Informace obsažené v tomto dokumentu doplňují informace, které jsou zákazníkům poskytnuty v uzavírané smlouvě.

Stránky rovněž pracují se soubory cookies.

Totožnost a kontaktní údaje správce

Fine Technology Outsource, s.r.o., sídlem Tylova 473/27, 301 00 Plzeň, IČ: 05190533, DIČ: CZ05190533 tel. č. 211 155 395, email: hejda@finetechnology.cz

Poučení o právu podat námitky

Ve všech případech zpracovávání osobních informací ze strany FINE TECHNOLOGY má klient právo podat proti takovému zpracování námitku. Námitka je posléze posouzena, a pokud pro to existují náležité zákonné důvody, bude ji vyhověno.

Zabezpečení

Všechny zpracovávané osobní údaje jsou zabezpečeny náležitými organizačně technickými opatřeními.

Příjemci osobních údajů

Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, kterým jsou osobní údaje poskytnuty, ať už se jedná o třetí stranu, či nikoli. Avšak orgány veřejné moci, které mohou získávat osobní údaje v rámci zvláštního šetření v souladu s právem členského státu, se za příjemce nepovažují; zpracování těchto osobních údajů těmito orgány veřejné moci musí být v souladu s použitelnými pravidly ochrany údajů pro dané účely zpracování.

FINE TECHNOLOGY předává osobní údaje pouze následujícím příjemcům, kteří mají uzavřenu příslušnou smlouvu, pro plnění potřebných účelů dle nařízení GDPR:

A. Subjekty, které mohou zpracovávat Vaše osobní údaje pro účely plnění smlouvy:

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, kteří se nachází v roli **správce**, a to všem Dodavatelům služeb, kteří se podílejí na plnění vámi zakoupeného zboží a služeb.

B. Subjekty, které mohou zpracovávat Vaše osobní údaje pro účely poskytování doručovatelských a účetních služeb:

C. Subjekty, které mohou zpracovávat Vaše osobní údaje pro účely ochrany majetku a právem chráněných zájmů správce, ochrany života a zdraví zaměstnanců a klientů:

D. Subjekty, které příležitostně zpracovávají osobní údaje za účelem marketingu či zlepšení kvality služeb:

E. Subjekty, které příležitostně zpracovávají osobní údaje pro účely související s výkonem pracovněprávních povinností:

Doba, po které jsou osobní údaje uloženy

Základní doba, po kterou jsou osobní údaje uloženy, je vždy stanovena v uzavírané smlouvě mezi klientem a FINE TECHNOLOGY.

Není-li stanoveno výslovně jinak, viz výše,

- osobní údaje potenciálních klientů, kteří předali své osobní údaje, ale smlouvu neuzavřeli, jsou osobní údaje uchovávány po dobu 1 roku, a to pro evidenční účely;
- pro evidenční účely na dobu 10 let jsou uchovávány osobní údaje klientů od okamžiku ukončení účinnosti smlouvy.

Další ukládané údaje

Uchovávány jsou také veškeré další informace, osobní údaje, které klienti předají o jiných fyzických osobách, se kterými spolupracuje nebo jejichž údaje jsou pro plnění smluvního vztahu nezbytné. Tyto osoby je klient povinen obdobným způsobem informovat o předání jejich osobních údajů FINE TECHNOLOGY.

SVÉ SOUHLASY JEDNODUŠE ODVOLÁTE, sdělením na adresu hejda@finetechnology.cz Na tuto adresu pošlete také své případné NÁMITKY proti zpracování osobních údajů.

Vaše práva

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte

- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
- právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
- právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.
- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a
- právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
- Máte právo **získat informace o porušení zabezpečení Vašich osobních údajů** za podmínek stanovených článkem 34 GDPR.
- právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v těchto podmínkách a to také dle čl. 7 GDPR.
- Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů dochází k porušení povinností stanovených v GDPR, máte právo **podat stížnost u dozorového úřadu** za podmínek stanovených článkem 77 GDPR.

2. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů, a to buď na adrese jejich sídla Pplk. Sochora 27, Praha 7, PSČ 170 00, emailem, či jakoukoliv jinou cestou, kterou bude Úřad na ochranu osobních údajů akceptovat. Bližší informace o úřadu najdete na webových stránkách www.uoou.cz.

Poskytování Služby

Závěrečná ustanovení

1. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
2. S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
3. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách, případně Vám zašle novou verzi těchto podmínek na e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytl/a.
4. **Bližší informace o vašich právech lze nalézt na stránkách ÚOOÚ: <https://www.uoou.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>.**

Cookies

Zásady užívání tzv. cookies

Tyto Zásady používání souborů cookie byly naposledy aktualizovány dne 1.7.2024.

1. Úvod

Naše webové stránky <https://www.vyjadreni.net> (dále jen „web“) používají cookies a další související technologie (pro usnadnění jsou všechny technologie označovány jako „cookies“). Cookies také vkládají třetí strany, které jsme zapojili. V níže uvedeném dokumentu vás informujeme o používání cookies na našem webu. Používáme „cookies“ a) pro vylepšování našich služeb a b) pro potřeby reklamy. Dále používáme „cookies“ třetích stran (např. Google Analytics).

2. Co jsou soubory cookies?

Soubor cookie je malý jednoduchý soubor, který je odeslán spolu se stránkami tohoto webu a uložen prohlížečem na pevný disk počítače nebo jiného zařízení. Informace v nich uložené mohou být vráceny našim serverům nebo serverům příslušných třetích stran během následné návštěvy.

3. Co jsou skripty?

Skript je část programového kódu, který slouží k tomu, aby naše webové stránky fungovaly správně a interaktivně. Tento kód je spuštěn na našem serveru nebo na vašem zařízení.

4. Co je to webový maják?

Webový maják (nebo pixelová značka) je malý, neviditelný kus textu nebo obrázku na webu, který se používá ke sledování provozu na webu. Za tímto účelem jsou různá data o vás ukládána pomocí webových majáků.

5. Cookies

5.1 Technické nebo funkční soubory cookies

Některé soubory cookies zajišťují, že určité části webu fungují správně a že vaše uživatelské preference zůstávají známé. Umístěním funkčních souborů cookies usnadňujeme návštěvu našich webových stránek. Tímto způsobem nemusíte při návštěvě našich webových stránek opakovaně zadávat stejné informace a například položky zůstanou v nákupním košíku, dokud nezaplatíte. Tyto cookies můžeme umístit bez vašeho souhlasu.

5.2 Analytické soubory cookies

Analytické soubory cookies využíváme k optimalizaci webových stránek pro naše uživatele. Pomocí těchto analytických souborů cookies získáme informace o používání našich webových stránek. Žádáme vás o povolení k ukládání analytických souborů cookies.

5.3 Reklamní soubory cookies

Na tomto webu používáme reklamní soubory cookies, což nám umožňuje přizpůsobit reklamy za vás a my (a třetí strany) získáváme informace o výsledcích kampaně. To se děje na základě profilu, který vytvoříme na základě vašeho kliknutí a surfování na [webu](#) a mimo něj. S těmito cookies jste jako návštěvník webu spojeni s jedinečným ID, takže se stejná reklama například nezobrazuje více než jednou.

5.4 Marketingové/Sledovací cookies

Marketingové/sledovací cookies jsou soubory cookies nebo jakákoli jiná forma místního úložiště, které se používají k vytváření uživatelských profilů k zobrazování reklamy nebo ke sledování uživatele na tomto webu nebo na několika webech pro podobné marketingové účely.

Protože tyto soubory cookies jsou označeny jako sledovací, žádáme vás o jejich povolení.

6. Umístěné cookies

Google analytics

- analytická – 2 roky (doba uchování)

Seznam.cz

- analytická – 1 měsíc (doba uchování)

Facebook.com

- marketingová – 3 měsíce (doba uchování)

7. Souhlas

Když poprvé navštívíte náš web, ukážeme vám vyskakovací okno s vysvětlením o cookies. Jakmile kliknete na "**Uložit předvolby**", souhlasíte s používáním kategorií souborů cookies a pluginů, které jste vybrali v rozbalovací nabídce, jak je popsáno v tomto prohlášení o souborech cookies. Používání cookies můžete zakázat pomocí svého prohlížeče, ale mějte na paměti, že naše webové stránky již nemusí fungovat správně.

7.1 Správa nastavení souhlasu



Funkční



Marketing

Statistické a analytické

8. Vaše práva týkající se osobních údajů

Pokud jde o vaše osobní údaje, máte následující práva:

- Máte právo vědět, proč jsou vaše osobní údaje potřebné, co se s nimi stane a jak dlouho budou uchovány.
- Právo na přístup: Máte právo na přístup k vašim osobním údajům, které jsou nám známy.
- Právo na opravu: Máte právo doplnit, opravit, odstranit nebo zablokovat vaše osobní údaje, kdykoli budete chtít.
- Pokud nám udělíte souhlas se zpracováním vašich údajů, máte právo tento souhlas odvolat a nechat vaše osobní údaje smazat.
- Právo na přenos vašich údajů: Máte právo vyžádat si od správce všechny vaše osobní údaje a v celém rozsahu je předat jinému správci.
- Právo na námitku: proti zpracování vašich údajů můžete namítat. Řídíme se tím, pokud neexistují oprávněné důvody ke zpracování.

Pro uplatnění těchto práv nás prosím kontaktujte. Podívejte se prosím na kontaktní údaje ve spodní části tohoto prohlášení o cookies. Máte-li stížnost na to, jak nakládáme s vašimi údaji, rádi bychom se o tom dozvěděli, ale máte také právo podat stížnost kontrolnímu orgánu (Úřadu pro ochranu osobních údajů).

9. Povolení/zakázání a odstranění cookies

Pomocí internetového prohlížeče můžete automaticky nebo ručně mazat soubory cookies. Můžete také určit, že některé soubory cookies nemusí být umístěny. Další možností je změnit nastavení internetového prohlížeče tak, aby se vám při každém uložení souboru cookies zobrazila zpráva. Další informace o těchto možnostech naleznete v Nápovědě vašeho prohlížeče.

Vezměte prosím na vědomí, že náš web nemusí fungovat správně, pokud jsou deaktivovány všechny cookies. Pokud cookies smažete ve svém prohlížeči, budou znovu umístěny po vašem souhlasu, když znovu navštívíte naše webové stránky.

10. Kontaktní údaje

V případě dotazů nebo komentářů ohledně našich zásad týkajících se souborů cookies a tohoto prohlášení nás prosím kontaktujte pomocí následujících kontaktních údajů:

<https://www.vyjadreni.net>

Fine Technology Outsource, s.r.o.

sídlem Tylova 473/27, 301 00 Plzeň

IČ: 05190533, DIČ: CZ05190533